



### **1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

Título de Puesto: Director III	Clase: 39	Categoría: Jefatura
Dependencia jerárquica: Hospitales Policlínicos y Regionales		
Puesto al que se reporta: Jefe de División Evaluación y Monitoreo de los Servicios de Salud		
Puestos que Supervisa: Administrador, Jefe de Enfermería, Subdirector Médico, Secretaria, Motorista		

### **2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO**

Planificar, organizar, dirigir, coordinar y supervisar las actividades desarrolladas en las diferentes áreas que conforman el Hospital, verificando el cumplimiento de la normativa vigente y de su enfoque asistencial, velando por la efectiva aplicación de los procedimientos médicos y administrativos, a fin de propiciar el funcionamiento eficiente de los servicios y el logro de objetivos que contribuyan a la prestación de servicios integrales de salud a la población.

### **3. PERFIL DE CONTRATACIÓN**

- Formación académica: Especialización Médica.
- Autorización para desempeñarse en el puesto: Carnet de Junta de Vigilancia.
- Experiencia Previa: Cinco años, en el ejercicio de su profesión, en puestos administrativos, de coordinación o de jefatura.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
  - Capacidad de análisis
  - Capacidad de decisión
  - Capacidad de organización
  - Capacidad de síntesis
  - Habilidad de redacción
  - Habilidad de supervisión
  - Creatividad
  - Habilidad para adaptarse a los cambios
  - Responsabilidad
  - Dinamismo
  - Iniciativa
  - Estabilidad emocional
  - Sociabilidad
  - Cortesía
  - Empatía
  - Ética
  - Honradez

### **4. FUNCIONES DEL PUESTO**

- Planificar y dirigir el funcionamiento del centro de atención, liderando las acciones que permitan el logro de objetivos y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.
- Determinar las necesidades y gestionar los recursos humanos, materiales y técnicos necesarios, así como el abastecimiento oportuno de bienes y servicios que permitan el adecuado funcionamiento del centro de atención, para la oportuna atención de los pacientes.
- Establecer las estrategias necesarias para la solución de problemas que respondan a las políticas y normas institucionales.
- Formular el Plan de Trabajo del centro de atención, definiendo las acciones a seguir que permitan cumplir lo planificado, en función de los objetivos institucionales.



- Supervisar la efectiva coordinación del trabajo asistencial de los diferentes servicios hospitalarios o de consulta, a fin de procurar la adecuada y oportuna atención del paciente y cumplir con los objetivos planteados localmente.
- Dirigir el trabajo técnico y administrativo con las jefaturas de los diferentes servicios, con el objetivo de facilitar el desempeño de las actividades asistenciales y el funcionamiento de las áreas.
- Verificar la correcta coordinación del personal médico, a fin indagar si la atención al paciente es otorgada con la calidad, calidez y asertividad necesaria que favorezcan el mejoramiento de sus patologías, así como detectar y solventar aspectos a superar tanto en la parte asistencial como en la administrativa.
- Dirigir y orientar la coordinación adecuada de los servicios de diagnóstico y tratamiento (Laboratorio Clínico, Farmacia, Rayos X, etc.), a fin de promover la oportunidad y calidad en el otorgamiento del servicio y emisión de resultados.
- Supervisar la labor de enfermería, en cuanto a la coordinación de las actividades propias del área, a fin de que cumplan correctamente con la función técnica en la aplicación de tratamientos a los pacientes y sean un apoyo efectivo al personal médico.
- Supervisar las áreas del Hospital, con el propósito de contribuir al buen funcionamiento de las mismas.
- Brindar el apoyo requerido a la Subdirección de Salud, para procurar la prestación oportuna a los derechohabientes, en lo que respecta a servicios de diagnóstico, tratamiento y administrativos.
- Establecer los planes estratégicos y operativos del nosocomio, con base a las necesidades de los derechohabientes y de acuerdo a los objetivos institucionales planteados.
- Promover la capacitación del personal médico, técnico y administrativo, a través de la coordinación efectiva con las áreas responsables de la ejecución de los planes de formación.
- Evaluar la calidad en la atención que se brinda a los derechohabientes, por medio del análisis y monitoreo constante de los indicadores de gestión, detectando posibles desviaciones para la toma de decisiones que permitan mejorar los resultados obtenidos.
- Establecer medidas para procurar la continuidad de los servicios prestados, frente a situaciones de emergencias, crisis u otros similares.
- Contribuir al mantenimiento de un clima laboral favorable para el personal, a fin de que esto favorezca al adecuado desempeño de las actividades y procesos que se llevan a cabo en el centro asistencial.
- Participar en la elaboración de los documentos técnicos normativos, que faciliten el proceso de atención.
- Analizar y evaluar los resultados parciales y totales de los proyectos en marcha y definir posibles acciones correctivas, si fuera necesario, para no afectar el desarrollo de los mismos.
- Coordinar y facilitar el desarrollo de proyectos, verificando su ejecución con el fin de introducir mejoras en los servicios otorgados.



**Funciones comunes aplicables al puesto:**

- Velar por la actualización del Manual de Organización y otros documentos de uso normativo, con el fin de que sirva de instrumento para el desarrollo de las actividades del área.
- Conformar o formar parte de comisiones o comités técnicos internos o externos, para orientar, asesorar, definir, decidir e instruir sobre criterios de carácter estratégico o técnico relacionados al área de competencia, para la toma de decisiones o el debido ejercicio de las funciones.
- Comunicar con efectividad los proyectos, objetivos y resultados de sus acciones de manera formal e informalmente, con el fin de mantener informado a sus jefaturas.
- Desarrollar y aplicar sistemas de control interno, para la adecuada administración del trabajo del área que permitan generar estadísticas sobre los resultados logrados.
- Mantener informado al personal que dirige sobre los nuevos lineamientos, procedimientos o reglamentos implementados para conocer, aplicar y hacer cumplir los procesos, normas y políticas laborales del ISSS.
- Realizar reuniones periódicas para definir, coordinar y dar seguimiento a los planes de acción encaminados a contribuir con los objetivos del área.
- Planificar y coordinar los proyectos asignados o definidos para el área, participando en aquellos relacionados a la innovación y automatización, para verificar su ejecución y alcances obtenidos.
- Participar por delegación en la adecuación de términos técnicos o evaluación de ofertas en la adquisición de equipos, insumos o servicios utilizados en la ejecución de trabajos del área, brindando opinión técnica en la elaboración de las mismas, a fin de contribuir con las necesidades institucionales.
- Solicitar el abastecimiento oportuno y verificar el funcionamiento adecuado de los instrumentos, herramientas de trabajo, así como establecer medidas para salvaguardar los recursos materiales y equipo asignado.
- Evaluar el desempeño del personal a su cargo, a fin de incentivar la eficiencia y la mejora continua en los empleados.
- Apoyar en lo técnico u operativo, ante contingentes como ausencia de personal u otros, con el fin de no afectar el desarrollo de las actividades del área.
- Apoyar el adiestramiento de personal nuevo y velar porque se cumpla el plan de inducción.
- Revisar y autorizar documentación relacionada al área, así como informes, notas, reportes, controles administrativos y otros, para su respectivo trámite.
- Velar por la armonía laboral en el área, a fin de procurar la unidad del personal.
- Realizar otras actividades asignadas por la jefatura inmediata.



## 5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

### **Aplicación del conocimiento**

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

### **Autocontrol**

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

### **Capacidad de Decisión**

- Prudente en la toma de decisiones y riesgos.
- Toma decisiones acertadas y oportunas.

### **Comunicación**

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.
- Transmite clara, precisa y oportunamente la información.

### **Dirección de Personas**

- Equitativo en la distribución del trabajo y en la autoridad que ejerce.
- Reconoce el trabajo individual y grupal.

### **Flexibilidad**

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.

### **Gestión de Relaciones**

- Muestra una actitud armonizadora y conciliadora ante situaciones conflictivas.
- Propicia el dialogo, empatía, solidaridad, cooperación, la unidad y el respeto.
- Propicia entre el personal un entorno para el desarrollo de su potencial.
- Se integra a diversos equipos de trabajo.
- Vela por mantener un ambiente cordial y armonioso.

### **Integridad**

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

### **Orientación al Logro**

- Enfocado a objetivos y metas.
- Estimula la mejora continua y la eficiencia.

### **Orientación al Servicio**

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.
- Integra necesidades de usuarios al trabajo del área.

### **Proactividad**

- Motiva a la innovación y proactividad del personal.
- Previsor ante las necesidades.



**Resolución de Problemas**

- Afronta conflictos que afectan el clima laboral.
- Creativo en la resolución oportuna de problemas.

**Responsabilidad**

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por las acciones y resultados propios y de su área.

**6. OTROS ASPECTOS**

- Hospitales Policlínicos: Zacamil, Arce, Planes de Renderos, Roma, Amatepec y Hospitales Regionales.
- El ocupante de este puesto está obligado a rendir declaración jurada de patrimonio.